

## СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

*Божевольная Наталья Витальевна  
Костанайский государственный университет  
им. А.Байтурсынова, директор ЦДО*

Повышение роли информационно-коммуникационных технологий во всех сферах человеческой деятельности нашло свое отражение в Государственной политике информатизации общества и образования Республики Казахстан. Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы предусматривает реализацию следующих задач [1]:

- обеспечение равного доступа всех участников образовательного процесса к лучшим образовательным ресурсам и технологиям;
- обеспечение функционирования системы обучения в течение всей жизни;
- создание условий для внедрения автоматизации учебного процесса

Эффективность и результативность воплощения государственных программ можно достигнуть только применяя системный и научно-педагогический подходы при внедрении информационно-коммуникационных технологий.

Говорить о том, что применяется информационно-коммуникационная технология можно только в том случае, если:

- 1) она удовлетворяет основным принципам педагогической технологии (предварительное проектирование, воспроизводимость, целеобразование, целостность);
- 2) она решает поставленные задачи;
- 3) средством подготовки и передачи информации обучаемому является компьютер и Интернет.

Компьютер и Интернет - это мощные инструменты, которые при правильном использовании могут способствовать повышению качества обучения. Но они же могут выполнять и совершенно обратную задачу, снижать качество, дискредитировать образование, если будут использоваться бессистемно и не учитывая принципы педагогической технологии. Поэтому нужно всегда помнить, что педагогическая технология - это "не просто использование технических средств обучения или компьютеров, это выявление принципов и разработка приемов оптимизации образовательного процесса путем анализа факторов, повышающих образовательную эффективность, конструирования и применения приемов и материалов, а также посредством оценки применяемых методов".

В настоящее время на рынке программных продуктов имеется большое количество автоматизированных обучающих систем, которые охватывают различные предметные области. Есть очень качественные электронные учебники, обучающие комплексы, но они являются только отдельными компонентами информационно-коммуникационных технологий. Более современной тенденцией является применение дистанционных образовательных технологий в учебном процессе, а именно сетевой технологии.

Согласно статье 11 Закона Об образовании Республики Казахстан одной из задач системы образования является внедрение и эффективное использование новых технологий обучения, в том числе кредитной, **дистанционной, информационно-коммуникационных**, способствующих быстрой адаптации профессионального образования к изменяющимся потребностям общества и рынка труда. Законодательно в Казахстане **дистанционные образовательные технологии определены** как обучение, осуществляемое с применением информационных и телекоммуникационных средств при опосредствованном (на расстоянии) или не полностью опосредствованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника [2].

Основу образовательного процесса при дистанционном обучении составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная самостоятельная работа обучаемого, который может учиться в удобном для себя месте, по индивидуальному расписанию, имея комплект специальных средств обучения и согласованную возможность контакта с преподавателем и другими обучающимися в on-line либо off-line режимах.

В вузах, применяющих сетевую технологию в учебном процессе, интерактивное взаимодействие осуществляется на базе одной из систем дистанционного обучения: открытой (Moodle, Sakai и др.) либо коммерческой (Blackboard, Tamos, Desire2Learn и др.). Одной из сильных сторон современных систем дистанционного обучения является наличие широких возможностей для коммуникации. В первые годы применения сетевой образовательной технологии реализация on-line взаимодействия осуществлялась посредством работы чатов на страницах дистанционных курсов. Наряду с достоинствами, чаты имеют и ряд недостатков: задержка текста на экране, невозможность визуальной идентификации студентов и преподавателей, невозможность работы с графической и аудио-информацией.

Параллельно с развитием систем дистанционного обучения развивались интернет-площадки для проведения вебинаров, которые ранее преимущественно использовались для корпоративного обучения сотрудников. Однако этот инструмент показал свою эффективность при дистанционном обучении в вузе. **Внедрение технологии проведения вебинаров является одной из современных тенденций в дистанционном обучении**, потому что значительно расширяет возможности учебного процесса и on-line взаимодействия его участников.

Вебинар – это онлайн-занятие, организованное в режиме прямой трансляции. Каждый участник находится у своего компьютера, вне зависимости от географии и месторасположения и может использовать основные возможности вебинара:

- многосторонняя видео- и аудио-конференция;
- загрузка и просмотр презентаций и видео;
- текстовый чат (чтобы не перебивать преподавателя студенты могут писать свои вопросы в чате, после объяснения преподаватель по порядку отвечает на вопросы из чата);
- демонстрация экрана компьютера преподавателя участникам вебинара.

Для проведения вебинара необходимо иметь доступ к виртуальному классу, который представляет собой площадку для вещания, т.е. своеобразную виртуальную комнату, в которой будут собираться студенты и преподаватели.

На сегодняшний день имеется большое количество предложений по аренде площадок для вебинаров на различных сайтах. Кроме этого фирмы предлагают продажу программного обеспечения для серверов, чтобы вуз имел свои собственные площадки для вебинаров. Оба этих способа до недавнего времени предполагали использование виртуальных классов «в отрыве» от работы в системе дистанционного обучения. Студент должен иметь авторизованный доступ к системе дистанционного обучения по предварительной регистрации и дополнительно отдельно зарегистрироваться в виртуальном классе. Вход на оба этих ресурса осуществлялся по отличным интернет-адресам, что доставляло определенные неудобства.

Значительный рост интереса к вебинарам со стороны вузов, подтолкнул разработчиков программного обеспечения к созданию модулей сопряжения систем дистанционного обучения и площадок для проведения вебинаров. Так например, модуль интеграции сервиса Webinar.Py в систему дистанционного обучения Moodle, позволяет студентам и преподавателям заходить в виртуальные классы на вебинары непосредственно со страниц своих дистанционных курсов. При этом никакой дополнительной регистрации не требуется. Небольшое технологическое решение позволило решить достаточно серьезную организационную проблему.

Развитие технологий дистанционного образования и использование цифрового образовательного контента привело к появлению еще одной **новой тенденции в развитии образования – распространение массовых открытых онлайн-курсов МООС** (massive open online courses), которые открыли новые возможности в сфере дистанционного образования.

По своей сути МООС – это дистанционные учебные курсы, включающие в себя видеолекции, текстовые конспекты лекций, задания, тесты и итоговые экзамены. Кроме этого массовые открытые онлайн-курсы дают возможность использовать интерактивные форумы пользователей, которые помогают создавать и поддерживать сообщества студентов и преподавателей. Авторами открытых курсов являются преподаватели ведущих университетов. Количество студентов, зарегистрированных на различных МООС, варьируется от нескольких сотен до десятков и сотен тысяч. Благодаря Интернет и бесплатной возможности обучения в ведущих вузах мира, сегодня МООС становятся очень популярной площадкой для получения знаний, для получения сертификата, подтверждающего их прохождения, нужна оплата. Но как показывает статистика, большинство обучающихся не заказывают сертификат.

Наиболее популярными сайтами с открытыми он-лайн курсами являются [www.coursera.org](http://www.coursera.org), [www.edx.org](http://www.edx.org), [www.udacity.com](http://www.udacity.com), [www.udemy.com](http://www.udemy.com), [www.khanacademy.org](http://www.khanacademy.org), [www.lingualeo.ru](http://www.lingualeo.ru). Последний сайт - русскоязычный и имеет уже более пяти миллионов пользователей. Сайтов со значительным количеством открытых он-лайн курсов на казахском языке нет вообще. У казахстанских вузов есть возможность размещать свои открытые курсы на работающих, уже «раскрученных» сайтах. Хороший, актуальный открытый он-лайн курс это лицо вуза, поэтому в них загружаются специальные продукты, уникальные учебные материалы, а не только ранее разработанные лекции. Это, безусловно, требует больших инвестиций. К чему большинство казахстанских вузов пока не готово. А использование исключительно иностранных онлайн-ресурсов порождает определенную зависимость от них. В условиях, когда зарубежное сообщество уже признало, что открытые он-лайн курсы начинают конкурировать с классическим высшим образованием, казахстанские вузы должны активно вовлекаться в работу, создавая свои уникальные курсы.

Современные темпы развития программного обеспечения не позволяют преподавателю руководствоваться в учебной деятельности методическими разработками даже трехлетней давности, в связи с чем, возрастает потребность в обновлении методических пособий, пересмотре лекционного материала, формировании новых целей перед учащимися и постановке новых задач. Чтобы соответствовать высокому профессиональному уровню, преподаватель должен быстро реагировать на изменение потоков информации по преподаваемой дисциплине: изучать новые концептуальные идеи, приобретать необходимые навыки, перерабатывать и дополнять методические разработки.

Современные информационные технологии оказывают большое влияние на изменение привычных моделей образования. Учитывая современные тенденции дистанционного образования и развития информационно-коммуникационных технологий, важно не остаться на обочине электронного обучения, применяя новации системно, осмысленно, анализируя свои результаты и имеющийся мировой опыт.

### Список литературы

1. Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы. Утверждена Указом Президента Республики Казахстан от 7 декабря 2010 года № 1118
2. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года No 319-III