



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА

THE MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCES OF REPUBLIC KAZAKHSTAN
L.N. GUMILYOV EURASIAN NATIONAL UNIVERSITY

ҚОҒАМДЫ АҚПАРАТТАНДЫРУ

**IV ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҒЫЛЫМИ-ПРАКТИКАЛЫҚ КОНФЕРЕНЦИЯ
ЕҢБЕКТЕРІ**

ТРУДЫ

**IV МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ
ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВА**

PROCEEDINGS

**THE IV INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND PRACTICAL CONFERENCE
INFORMATIZATION OF SOCIETY**

АСТАНА, 2014

КУЗЕНБАЕВ Б.А.¹, КУЗЕНБАЕВА А.А.²

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ISO 9000 И ISO 9001

¹ *Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева,*

² *Костанайского государственного университета имени А. Байтурсынова)*

Проблема качества и управления качеством образования остается одной из ведущих для теоретиков и практиков системы образования различных уровней, как отечественных, так и зарубежных.

В связи с этим, в последние годы делаются попытки использовать в качестве методологической основы создания соответствующих систем управления качеством подготовки специалистов в вузе известные международные стандарты серии ИСО 9000 и ИСО 9001, рассматривая образовательную деятельность как процесс оказания услуг.

Оценка качества образования – все виды деятельности, направленные на создание уверенности, что требования к качеству образования будут выполнены. К данному виду деятельности относится деятельность самой организации образования, заинтересованных сторон и третьей стороны по самооценке и оценке системы качества организации образования, лицензированию, аттестации и аккредитации, а также проведение внутренних и внешних аудитов[1].

Оценка качества образования может распространяться на оценку:

- образовательных программ;
- персонала организации образования;
- процессов организации образования;
- системы качества организации образования;
- успеваемости студентов;
- учебно-методических материалов;
- учебных планов и т. д.

В отличие от других производств, результат в образовании складывается из следующих оценок: качества процесса обучения и качества результата образования[2].

Следовательно, качество образования определяется:

- качеством субъекта получения образовательных услуг;
- качеством объекта предоставления образовательных услуг;
- качеством процесса предоставления образовательных услуг.

При построении системы менеджмента качества на основе требований международных стандартов качества ISO 9000 и ISO 9001 важно четко знать своих клиентов, чтобы полнее удовлетворять их требования и потребности, так как именно в этом заключается суть качества. Потребителями и заинтересованными сторонами для вузов являются: абитуриенты, студенты, обучающиеся, государство, общество, родители, конкретные предприятия, организации, образовательные учреждения[3].

В качестве примера для оценки качества образования приведена структура управления системой менеджмента качества вуза (университета).

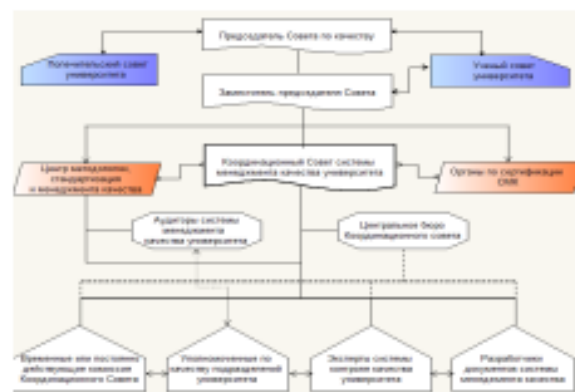


Рисунок 1. Структура управления системой менеджмента качества университета

Качество образования было и остается одной из важнейших и сложнейших проблем образования. Постановка проблемы качества в образовании самым непосредственным образом связана с прагматическими аспектами деятельности образовательных учреждений, и в первую очередь высшей школы, а система обеспечения качества рассматривается как совокупность средств и технологий, используемых для создания условий, гарантирующих достижение определенного уровня подготовленности обучающихся[4].

Вышесказанное позволяет сделать вывод, что качество образования – это, прежде всего качество составных частей всей образовательной системы и ее субъектов, в том числе и системы управления. Таким образом, сегодня качество становится основным фактором, определяющим приоритеты прогресса в высокоразвитых странах мира во всех сферах жизнедеятельности, в том числе и в образовании, являющемся источником развития производительных сил общества и формирования человеческого капитала государства.

Литература:

1. Международный стандарт ИСО 9000. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. 2-е изд. 2000-12-15. ISO - 2000.
2. Международный стандарт ИСО 9001. Системы менеджмента качества. Требования. 3-е изд. 2000-12-15. ISO – 2000.
3. Минажева Г.С. Разработка, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества в высших учебных заведениях Казахстана: Научно-практическое издание. – Алматы: Қазақ университеті, 2009. – 111 с
4. Ватолкина, Н.Ш. Управление инновационными образовательными технологиями в системе менеджмента вуза /Н.Ш. Ватолкина // Университетское управление. – 2009. – №2. – С.23–28.