

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Костанайский государственный университет им. А. Байтурсынова

Юридический факультет

Кафедра гражданского права и процесса

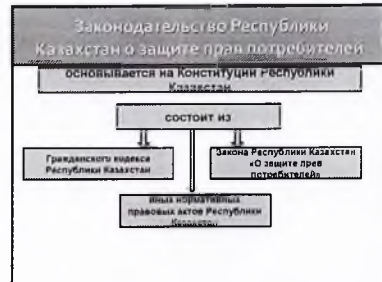
Защита прав потребителей

Мультимедийные презентации

Костанай, 2013




Защита прав потребителей – понятие, недавно вошедшее в нашу действительность. Работы по ее правовому и организационному обеспечению выдвинули ее в число основных направлений социально – экономической политики государства.



Потребитель - физическое лицо, являющееся намерения заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее товар (работу, услугу) для удовлетворения своих потребностей

Продавец - физическое или юридическое лицо, реализующее товар в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан

Потребитель имеет право на:

- свободное заключение договоров на приобретение товаров (выполнение работ и оказание услуг)
- доступ к информации в сфере защиты прав потребителей
- получение информации о товаре (работе, услуге), а также о продавце (исполнителе)
- приобретение безопасного товара (работы, услуги)
- свободный выбор товара (работы, услуги)
- надлежащее качество товара (работы, услуги)

- обмен или возврат товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества
- претензии и взыскание убытков вследствие недостатков товара (работы, услуги) и (или) ущерба вследствие недостатков товара (работы, услуги)
- возмещение морального вреда
- предъявление претензий к исполнителю (организатору) и/или поставщику товара (работы, услуги), прекращению исполнения, взыскание и взыскание
- создание общественных объединений потребителей
- возмещение морального вреда
- защиту прав и законных интересов
- осуществление иных прав


Продавец обязан:

- предоставлять информацию о товаре (работе, услуге) на казахском и русском языках
- обеспечить безопасность товара (работы, услуги)
- обеспечить свободный выбор товара (работы, услуги)
- обеспечить надлежащее качество товара (работы, услуги)
- обеспечить обмен или возврат товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества
- возместить и взыскать убытки и (или) возместить моральный вред вследствие недостатков товара (работы, услуги)

в случаях, предусмотренных законодательством

- предоставлять информацию на казахском и русском языках о необходимости получения потребителем контрольного (товарного) чека и о его праве обратиться в налоговый орган (с указанием номера телефона соответствующего налогового органа) в случае нарушения порядка
- обеспечить наличие у физического лица, непосредственно осуществляющего деятельность по продаже товаров (выполнению работ, оказанию услуг), индивидуального (бюджет) с указанием его фамилии, имени и отчества (при его наличии) и соблюдение им законодательства Республики Казахстан о безопасности труда
- при продаже товара (выполнении работы, оказании услуги) выдать документ, подтверждающий факт приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги)
- соблюдать заявленный режим работы
- выполнять иные требования, предусмотренные законами Республики Казахстан

Потребитель в праве обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар не подошел по форме, габаритам или по иным причинам



В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, он вправе потребовать возврат денежной суммы за уплаченный товар.

Срок обмена товара ненадлежащего качества 14 дней, не считая дня покупки товара.

Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если эти недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

1. соразмерного уменьшения покупной цены;
2. безвозмездного устранения недостатков товара
В случае, когда продавец товара ненадлежащего качества не является его изготовителем, требования, могут быть предъявлены по выбору покупателя к продавцу либо к изготовителю;
3. возмещения своих расходов на устранение недостатков товара;
4. замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
5. замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
6. расторжения договора и возврата уплаченной за товар денежной суммы.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества производится, если указанный товар

не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, товарный чек, выданный потребителю вместе с проданным указанным товаром.

Товары, которые не подлежат обмену

- 1. Лекарственные средства, медицинские изделия, косметические средства, парфюмерия, товары для детей, товары для инвалидов, товары для пожилых людей, товары для инвалидов, товары для инвалидов, товары для инвалидов.
- 2. Товары, изготовленные по индивидуальному заказу.
- 3. Товары, имеющие сложную конструкцию, требующую профессионального обслуживания.
- 4. Товары, имеющие сложную конструкцию, требующую профессионального обслуживания.
- 5. Товары, имеющие сложную конструкцию, требующую профессионального обслуживания.

На товары должны устанавливаться сроки службы (годности). Для обеспечения безопасной реализации товар должен обладать сертификатами. Изготовитель обязан предоставить потребителю информацию о правильной эксплуатации, хранении и транспортировке.

Срок годности

период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению. Срок годности устанавливается на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и подобные товары (результаты работы). Срок годности начинает течь со дня изготовления.

Общественная защита потребителя.


Общественная защита потребителя осуществляется организациями потребителей, которые создаются как по территориальному признаку (районные, городские), так и в зависимости от конкретного интереса группы потребителей (например, автолюбителей).

Ответственность за нарушение законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей.

Нарушение законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

Правительством РК был создан закон «О защите прав потребителей», содержащие нормы о защите прав потребителей.

Принятие закона "О защите прав потребителей" стало важной гарантией основных прав граждан-потребителей в торговом обслуживании.



Список использованной литературы:

- ✓ Гражданский кодекс Республики Казахстан (Общая и Особенная части). – Алматы: ЮРИСТ, 2010. – 308 с.
- ✓ Закон РК «О защите прав потребителей» от 4 мая 2010 года № 274 - IV
- ✓ Комментарий к Гражданскому кодексу РК, под ред. Сулейменова М.К., Басина Ю.Г., Алматы. – 2008г.
- ✓ Осипов Е.Б. Защита гражданских прав. Учебное и практическое пособие. Алматы: КазГЮА, 2000 г.