

к.т.н., Исмаилов А.О., магистрант Альжанов А.

Костанайский государственный университет им.А.Байтурсынова

Критерии оценки эффективности внедрения информационных систем для образовательных учреждений

Методик расчёта эффекта от внедрения информационной системы большое количество. Но нет стандарта расчёта оценки эффективности внедрения ИС для образовательных учреждений. Сложность стандартизации данной методики заключается в отличии критериев оценки информационных систем для предприятий, производящих какие либо товары, и даже предоставляющие услуги. Специфика расчёта эффективности заключается в большом социальном значении улучшения деятельности информационных систем в образовательных учреждениях. Одна из широко применяемых методик разработана специалистами корпорации Oracle. Она называется СВ-90 (cost-benefit, цена-выгоды) и заключается в выделении основных пользователей будущей информационной системы и анализе их потребностей. После составления списка потребностей проектируется функциональность системы так, чтобы при приемлемой стоимости добиться максимального их удовлетворения. Планируемые результаты делятся на количественные (например, сокращение сроков пересылки платежных документов и связанная с этим экономия оборотных средств) и на качественные (повышение качества финансовой отчетности). Но есть еще одно, намного более серьезное ограничение применимости такого подхода. Уже двадцать лет назад Л. Мизес в своей работе «Социализм» показал, что любая иерархическая бюрократическая система - это отнюдь не слаженный механизм, движущийся к светлому будущему. Каждый слой этой системы преследует свои цели, и интересы разных слоев могут быть даже противоположными. А управляющий аппарат любой крупной компании - это как раз сложная, иерархическая система.

Получается, что, следуя только системе СВ-90, мы, может быть, и создадим систему, которая удовлетворяет всех сотрудников, но не приводит к улучшению деятельности предприятия. Значит, надо искать другие подходы оценки полезности проектируемой информационной системы.

Эффект от внедрения ИС

Чтобы говорить об эффекте от внедрения ИС, необходимо четко понимать, что использование ИС напрямую влияет только на следующие количественные показатели деятельности предприятия: - производительность; затраты; качество. То есть при оценке целесообразности ИТ-проекта необходимо определить, приведет ли он к увеличению производительности труда, снижению затрат, а

также к повышению качества производимой продукции. Все остальные эффекты лежат в области качественных оценок.

Расчет эффективности

В финансовом анализе для расчета эффективности инвестиций, направленных в сферу ИТ, применяются следующие методы: расчет показателя возврата инвестиций (ROI - Return on Investment), определение совокупной стоимости владения (ТСО - Total cost of ownership), анализ эффективности затрат (СВА - cost-benefits analysis).

ROI - это финансовый коэффициент, иллюстрирующий уровень доходности или убыточности бизнеса, учитывающий сумму сделанных в этот бизнес инвестиций. Он представляет собой отношение суммы прибыли или убытков к сумме инвестиций.

ТСО. Данная методика предназначена для определения затрат на информационные системы, рассчитывающихся на всех этапах жизненного цикла системы.

Наиболее известными методиками определения ТСО считаются те, что разработаны компанией Microsoft совместно с Interpose и исследовательской компанией Gartner Group.

В своей основе методики ROI и ТСО близки и делят все затраты, связанные с использованием ИТ, на две составляющие: 1) бюджетные, или прямые расходы (они включают в себя стоимость аппаратного и программного обеспечения, активного сетевого оборудования, каналов связи и т.д.); 2) внебюджетные, или косвенные (т.е. связанные с конечными пользователями информационных систем, в них включаются затраты на устранение сбоев или проблем на компьютерах, простои рабочего времени, командировочные, затраты на предотвращение рисков и устранение их последствий, на обучение персонала и т.п.).

СВА. Под анализом эффективности затрат финансисты понимают подход к проведению оценки выгод и потерь, вызванных каждым из альтернативных вариантов действий. В нашем случае альтернативным вариантом является неиспользование информационной системы.

При анализе существующих критериев оценки ИС выявлено недостаточность критериев оценивающих социальный эффект внедрения ИС для образовательных учреждений и избыточность критериев касательно производства каких либо товаров. То есть к существующим факторам и критериям, влияющих на оценку эффективности внедрения, нужно добавить критерии социального характера. Такие как: повышение успеваемости и качества знаний студентов, повышение престижа учебного заведения, повысить ИКТ-компетентности сотрудников, обеспечение нового уровня культуры проведения учебных занятий.

Литература:

1.Костина Г., Михайлов А., Пискунова Н. Маркетинговые исследования в области информационных услуг для малого и среднего бизнеса России. // М.-

"Маркетинг". - 1997. № 2. - С. 39-42.

2. Скрипкин К.Г. Экономическая эффективность информационных систем.
- М.: "ДМКпресс", 2002.