

КГУ имени Ахмета Байтурсынова

Управление рисками

**Семинар для руководителей
структурных подразделений
12 октября 2017 г.**

**Ф.Ф.Майер
Руководитель аппарата**

Современная ситуация



В настоящее время деятельность вузов осуществляется в следующих условиях:

- *Развиваются процессы глобализации, вхождения в международное образовательное пространство;*
- *Повысились требования общества к качеству образования;*
- *Быстро меняются организационные и экономические условия деятельности вузов;*
- *Обостряется конкурентная борьба на рынке образовательных услуг;*
- *Кардинально обновляются технологии обучения.*

Сегодня вузы стали полноправными субъектами рыночной экономики, самостоятельно определяют направления своего развития, цели и методы их достижения.

Все это приводит к необходимости стратегического планирования деятельности вуза, одним из элементов которого является управление рисками

Понятие риска



В теории рисков риск определяется по-разному, например, как:

- ❑ возможность возникновения потерь, вытекающая из специфики тех или иных явлений природы и видов человеческой деятельности;
- ❑ вероятность получения незапланированных результатов при осуществлении той или иной деятельности;
- ❑ вероятность принятия неверных или непринятия нужных управленческих решений

Наступление рискового случая может привести к разным результатам: отрицательному, положительному или нулевому (все прошло так, как было запланировано).

Существуют различные классификации рисков:

- внутренние и внешние риски;
- глобальные, национальные и институциональные риски
- другие

Ниже мы рассмотрим несколько иную классификацию.

Риски в высшем образовании

- ❑ Сфера высшего образования является достаточно специфической областью и для нее характерны свои особые риски. Рассмотрим риски, связанные с основным показателем деятельности вуза – **качеством высшего образования (качеством подготовки специалистов)**.
- ❑ В процессе образовательной деятельности **вузы сталкиваются с различными видами риска, которые оказывают влияние на деятельность вуза, могут быть тесно взаимосвязаны между собой, при этом изменение одного вида риска может вызывать изменение большинства остальных.**
- ❑ **Важно не только идентифицировать риски, но и систематизировать их, осуществлять их анализ, изучать взаимозависимость и степень влияния их на достижение главной цели вуза – оказание качественных образовательных услуг.**

Понятийный аппарат – качество высшего образования

- ❑ Согласно стандартам ИСО серии 9000, *под качеством следует понимать степень соответствия свойств какого-то объекта (продукта, услуги, процесса) некоторым требованиям (нормам, стандартам).*
- ❑ Т.о., *качество высшего образования – это сбалансированное соответствие всех аспектов высшего образования некоторым целям, потребностям, требованиям, нормам и стандартам.*
- ❑ Качества высшего образования – *понятие комплексное, оно затрагивает* как внешние, так и внутренние цели, стоящие перед высшим образованием, в том числе *конечные цели различных заинтересованных в качестве высшего образования сторон* (человека, работодателя, вуза, общества и государства).



Результаты образовательной деятельности вуза

Вуз производит продукцию и услуги для разных категорий потребителей. *Говоря о качестве высшего образования, чаще всего имеют в виду качество результатов образовательной деятельности вуза, а все остальное рассматривается как необходимые условия получения этих результатов.*

Что же понимать под результатами образовательной деятельности вуза?

В зависимости от конечного потребителя это:

- **предоставляемые образовательные услуги**, если потребителем является человек (студент, магистрант, слушатель курсов повышения квалификации и т. д.);
- **выпускаемые специалисты**, если потребителем является государство, общество или работодатель (предприятие, организация, в т. ч. и сам вуз)



Необходимые условия для получения качественного образования

- 1) **Качество исходных требований** (целей, стандартов и норм);
- 2) **Качественные ресурсы** (образовательные программы, кадровый потенциал, контингент абитуриентов, материально-техническое обеспечение, финансы и т. д.), т. е. **качество вложений в образование.**

При соблюдении этих двух условий важную роль играет:

- 3) **Качество образовательных процессов, непосредственно реализующих подготовку специалистов** (научная и учебная деятельность, управление, образовательные технологии и т.д.);
- 4) **Качество результатов деятельности вуза** (текущие и итоговые результаты обучения студентов, характеристики карьерного роста выпускников и т. д.).

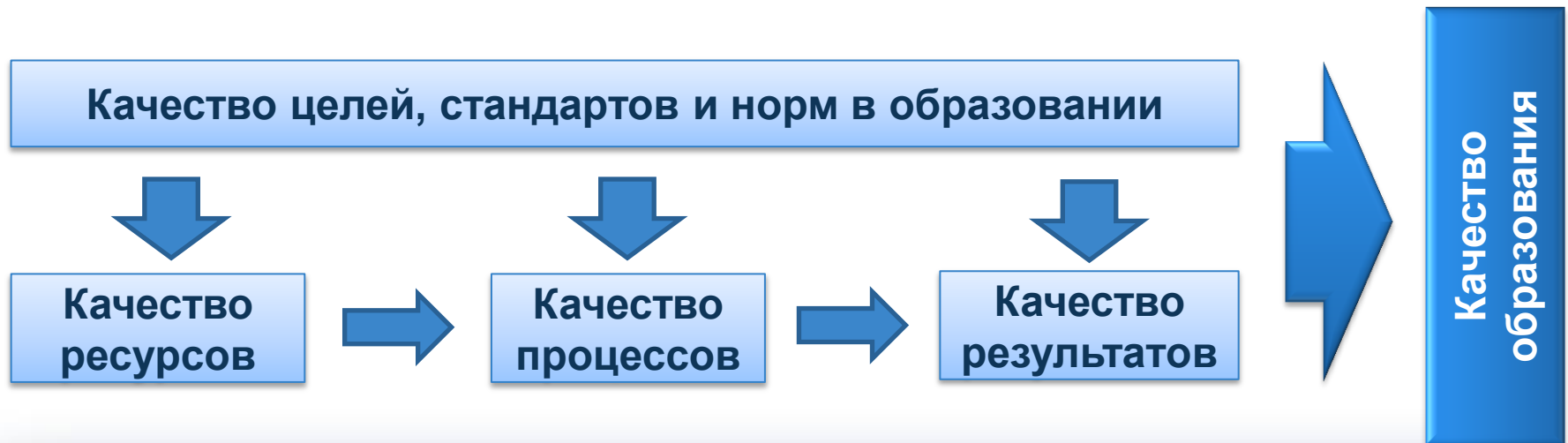


Взаимосвязь всех аспектов качества высшего образования

Все условия, необходимые для получения качественного образования, могут иметь риски

Это:

- 1) **риски качества исходных требований** (целей, стандартов и норм);
- 2) **риски качества ресурсов** (кадры, абитуриенты, образовательные программы, МТБ, финансы и т. д.);
- 3) **риски качества научно-образовательных процессов**, непосредственно реализующих подготовку специалистов;
- 4) **риски качества результатов деятельности вуза** (текущие и итоговые результаты обучения студентов, характеристики карьерного роста выпускников и т. д.).



Качество подготовки специалистов и риск. Риски в высшем образовании

В общем случае риск – это возможность возникновения потерь, вероятность получения незапланированных результатов при осуществлении определенной деятельности

Применительно к высшему образованию, *под риском будем понимать недостижение заинтересованными сторонами целей, зависящих от качества образования.*

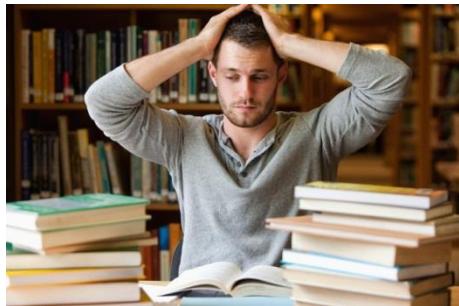
Заинтересованные стороны в высшем образовании:

- человек (студент, магистрант, слушатель курсов);
- общество;
- государство;
- вуз.

У каждой из сторон, заинтересованных в качестве подготовки специалистов, имеются свои риски, связанные с теми потребностями, которые преследует эта сторона.



Риски человека, получающего высшее образование



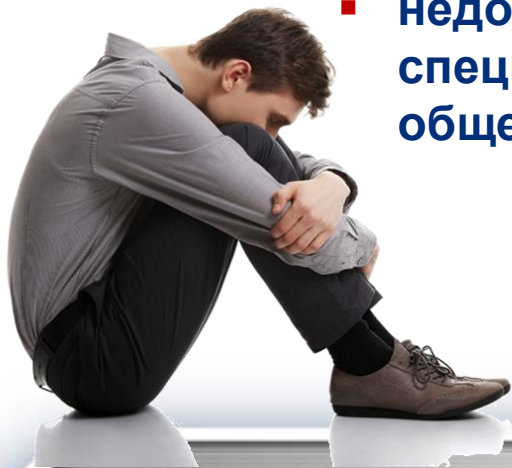
Для человека, получающего высшее образование с целью занять достойное положение в обществе, можно выделить *следующие потенциальные риски того, что в процессе обучения у человека:*

- не сформируется необходимая для практической деятельности теоретическая база;
- не накопится достаточный практический опыт использования теоретических знаний;
- не будут приобретены и в достаточной степени не разовьются психологические качества, необходимые для работы;
- не будет повышен общий культурный уровень (эрудиция, область интересов, воспитанность и т. д.);
- не будет сохранено или укреплено здоровье или повышен уровень физической (спортивной) подготовки.

Риски общества

Обществу могут угрожать следующие риски:

- получение недостаточного количества кадров высшей квалификации, умеющих решать сложные творческие задачи;
- неспособность системы высшего образования обеспечить требуемый уровень культурного и нравственного развития выпускников;
- отсутствие должного участия вузов в укреплении здоровья личности;
- недостаток необходимого числа квалифицированных специалистов, способных эффективно решать проблемы общества.



Риски государства

Для государства существует четыре основных потенциальных риска. Первый из них возникает по вине системы высшего образования, остальные зависят от эффективности деятельности самого государства:

- 1) риски качества исходных требований (целей, стандартов и норм):
 - *риск несовершенства нормативной базы в области образования (ГОСО и других законодательных актов);*
- 2) риски качества ресурсов:
 - *риск недостаточного финансирования для обеспечения качественной подготовки специалистов;*
- 3) риски качества процессов:
 - *риск неэффективного использования бюджетных средств;*
- 4) риски качества результатов деятельности вуза:
 - *риск несовершенства системы контроля качества высшего образования.*



Риски вуза

Вузу приходится сталкиваться со следующими рисками:

- 1) риски качества исходных требований (целей, стандартов и норм):
 - риск составления компетентностной модели специалиста, неадекватной потребностям работодателей;
 - риск несоответствия содержания образовательных программ современным потребностям рынка труда;



Риски вуза

Вузу придется сталкиваться со следующими рисками:

2) риски качества ресурсов:

- кадровый риск – недостаток высококвалифицированных сотрудников;
- риск недостаточного финансирования деятельности;
- риск недостаточного информационного обеспечения научно-образовательного процесса;
- риск несоответствия применяемого вузом учебно-методического обеспечения современным требованиям;
- невозможность обеспечить современную материально-техническую базу достаточного объема;
- риск недостаточно высокого начального уровня абитуриентов;
- риск невозможности создать благоприятные условия для активной научной, практической, общественной, культурной и спортивной деятельности;



Риски вуза

Вузу приходится сталкиваться со следующими рисками:

3) риски качества научно-образовательных процессов:

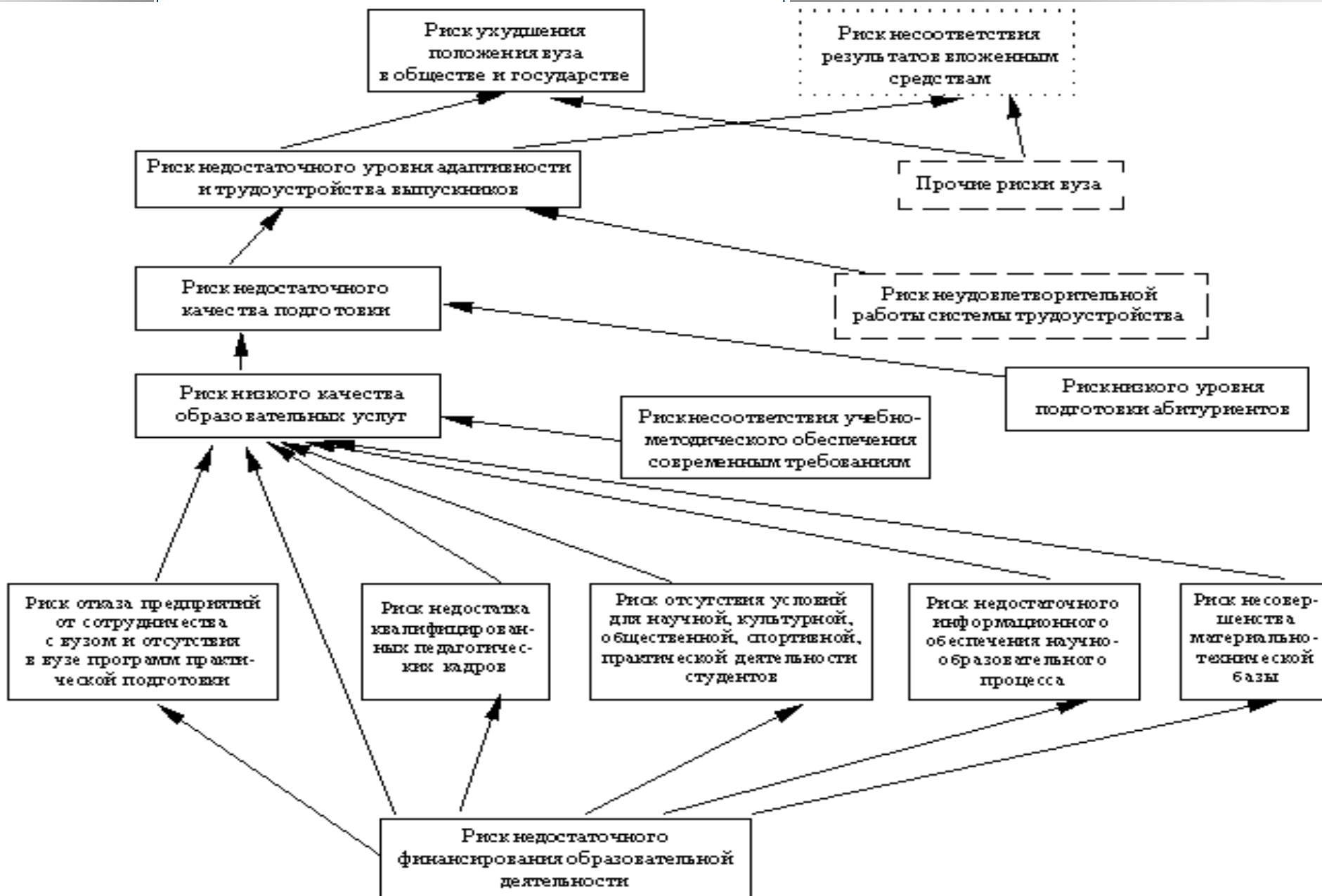
- риск отказа предприятий от сотрудничества с вузом в организации практической подготовки студентов;
- риск отказа предприятий от научно-технического сотрудничества с вузом;
- риск отсутствия программ практической подготовки в самом вузе;

4) риски качества результатов деятельности вуза:

- риск низкого качества образовательных услуг;
- риск недостаточного уровня адаптивности и трудоустройства выпускников.



Взаимосвязь рисков вуза



Определение величины рисков

- ❑ Определение рисков следует *начать с уровня обеспечивающей подсистемы*, т. е. вуза, и *завершить уровнем потребителей* специалистов.
- ❑ Существуют различные методики определения величины рисков.
- ❑ В качестве показателей степени риска можно использовать коэффициенты риска, которые можно получить опираясь на аппарат теории вероятностей или статистики (напр., *вероятность неблагоприятных исходов при достижении цели определенного уровня одной из заинтересованных сторон*). Мы на этом останавливаться не будем
- ❑ Ряд передовых вузов внедряет свою систему оценки и управления рисками, при этом они сталкиваются со значительными трудностями. Основными проблемами являются:
 - отсутствие стандартизированных методик и недостатки используемых;
 - отсутствие сравнительной базы экономических показателей;
 - отсутствие специалистов и структур по управлению рисками.
- ❑ В простом варианте в анализе рисков используется схема:
Наименование риска → Возможные последствия в случае непринятия мер или несвоевременного принятия мер реагирования → Механизмы и меры управления

Стратегические инициативы университета – как опережающие действия по предотвращению рисков

Стратегические инициативы – стратегические направления, цели и задачи

- ❑ В СП университета заложено **4 стратегических направления** в сферах: образование, наука, молодежная политика, менеджмент и финансовая устойчивость вуза. **Четкое выполнение намеченных приоритетов позволит избежать или уменьшить отрицательные последствия возникающих рисков.**
- ❑ Обеспечение устойчивого финансово-экономического развития университета и стратегия развития науки подробно рассматривались в докладах ректора КГУ и проректора по НРиВС
- ❑ Остановимся подробно на стратегическом направлении 1 **«Обеспечение высокого качества образования в соответствии с задачами индустриально-инновационного развития страны, потребностями рынка труда и личности».**
- ❑ Основная цель – **Качество высшего образования соответствует потребностям рынка труда и лучшим мировым образцам.**

За счет чего же будет достигаться эта цель?



Практико-ориентированность обучения – приоритетное направление стратегии КГУ

Цель – Подготовка специалистов «под ключ» с выработкой у студентов компетенций, необходимых предприятию.

Практико-ориентированность обучения включает:

- разработку принципиально новых практико-ориентированных образовательных программ в сотрудничестве с работодателями;
- модульность образовательных программ на основе разработанных компетенций;
- внедрение эффективных форм организации учебного процесса для обеспечения качества подготовки специалистов;
- обучение в производственных условиях инновационных предприятий;
- реализацию принципа «обучение через исследования для практических нужд предприятия»

Наша задача – Формирование новых практико-ориентированных образовательных программ и практико-ориентированной системы обучения. Это позволит в корне изменить содержание и качество образования – осуществлять подготовку специалистов без необходимости «доучивания» на производстве



Практико-ориентированная система организации учебного процесса

Цель – повышение качества подготовки специалистов;

Механизмы:

Использование блочно-модульной технологии освоения учебных дисциплин с реализацией ряда дисциплин, СРСП и производственной практики как непрерывных видов деятельности на протяжении всего периода обучения:

- *Комбинирование различных форм теоретического обучения с производственной практикой для проведения обучения в условиях производства;*
- *Проведение СРСП на производстве;*

В СП КГУ введен показатель – Рост объема времени учебного процесса на производстве

Рост объема времени учебного процесса на производстве (в % относительно всего объема времени)	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
- первая группа специальностей	15	15	17	17	20	20
- вторая группа специальностей	7	7	8	9	10	10
- третья группа специальностей	5	5	7	9	10	10

Новые практико-ориентированные образовательные программы – конкурентные стратегии вуза

Формирование образовательных программ по модульному принципу на основе компетентностного подхода, формирование списка актуальных компетенций для каждой ОП по запросу работодателей – стратегическое направление деятельности кафедр.

Оно предполагает

- 1) анализ успешности образовательных программ;
- 2) отказ от неэффективных образовательных программ;
- 3) концентрирование образовательной и научной деятельности именно в тех областях, в которых вуз имеет преимущества перед другими.

Новые практико-ориентированные модульные образовательные программы как инновационный продукт позволят вузу занять прочную позицию лидера во внешней образовательной среде



Инновационный алгоритм разработки практико-ориентированных образовательных программ



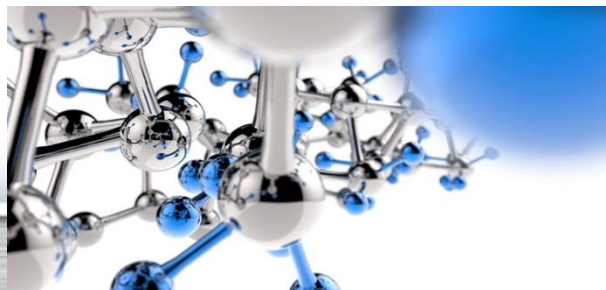
- Алгоритм обеспечивает разработку модульных образовательных программ, нацеленных на выработку у обучающихся необходимых предприятию компетенций

Развитие кадрового потенциала, повышение квалификации ППС и сотрудников

- Повышение квалификации, переподготовка, стажировки, в том числе по направлениям;
 - за рубежом;
 - на высокотехнологичных предприятиях и организациях;
 - обучение навыкам работы с современным ПО с получением сертификата продвинутого или среднего пользователя;
 - повышение квалификации в области инновационных методов обучения и по использованию автоматизированных ИС университета (Moodle, ИС «Электронный вуз – учебный процесс» и др.);
 - освоение английского языка для ведения занятий в полиязычных группах.



Научное обеспечение ускоренной диверсификации ЭКОНОМИКИ



- ❖ Образование через исследования – вовлечение студентов в реальные научные исследования;
- ❖ Развитие хозяйственной деятельности – выполнение прикладных программ по заказам предприятий;
- ❖ Участия в проектах программно-целевого и грантового финансирования научных исследований.

Результат:

- Улучшение качества образования;
- Развитие многоканальных источников финансирования университета;
- Рост уровня доходов ППС;
- Сохранение штата и развитие потенциала ППС.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

