

Module Details Overview

Module Title: Module 5: Information Literacy 3 (Innovative online library services for 21st Century Librarians) (2d Piloting)

ECTS: 2 Credits

**In Russia, Kazakhstan and China (for project
purposes) 1 Credit = 36 hours.**

**Contact hours: 24 hours: 10x2 hour lessons
and 4 hour exam.**

**The rest is for learner's individual work: 10
hours of homework, 2 hours exam preparation.**

Learning Outcomes (i.e., "Can-do")

- a. Can structure a library website effectively;
- b. Can administrate, author and promote library blogs and use other social network tools;
- c. Assist library patrons on the use of the library OPAC, library website and other library search systems;
- d. Be efficient in using Web 2.0 technologies;
- e. Can use Library Mobile Applications and assist in their development;
- f. Can perform Electronic Documents Delivery services and Inter Library Loans and consult library patrons on these services;
- g. Can use Virtual Reference Services and critically analyze them to assist library patrons;
- h. Can provide library services in accordance with national and international laws and regulations in respect of copyright and intellectual property rights;
- i. Can use Federated Search Tools effectively;
- j. Can use and curate Library Guides (digital or printed) and

- other guides to assist library patrons;
- k. Can use Open Source and Open Access materials for research and study purposes, observing copyright and anti-plagiarism issues;
 - l. Can use Institutional Repositories and their benefits;
 - m. Be competent and aware of emerging technologies which will assist library patrons in a changing information landscape.

| | |
|--------------------------------------|---|
| Module Organiser(s) | Natalya Milyavskaya, Immanuel Kant Baltic Federal University (nmilyavskaya@kantiana.ru) |
| Contact Details: | Violetta Philippova, Immanuel Kant Baltic Federal University (viurkevich@kantiana.ru) Kun Cui, Beijing Institute of Technology (happykuikun@hotmail.com) Gulmira Sultangalieva, Al-Farabi Kazakh National university (sultangalievagulmira@gmail.com) |
| Name of Trainer(s): | Vadim Kurpakov, Immanuel Kant Baltic Federal University (vkurpakov@kantiana.ru) Kun Cui, Beijing Institute of Technology (cuik@bit.edu.cn) Kalima Tuenbayeva Al-Farabi Kazakh National university (kalima_t@mail.ru) |
| Target Group: | 1) librarians; 2) bachelor, master, PhD students and researchers (library and information science) |
| Participant Requirements: | There are no specific requirements towards participants |
| Module Aims and Overview: | The Module is designed to provide an in-depth overview of the innovative online library services. The length of the Module is 36 hours. It is divided into 10 units: - Designing library web sites and online platforms and portals |

- Online Public Access Catalogues (OPAC)
- Web 2.0 Technologies and Social Media for libraries
- Library Mobile "Apps" ("M-libraries")
- Virtual Reference and Ask a Librarian Services
- Electronic Documents Delivery and Inter Library Loans
- Federated search: new options for libraries in the Digital Age
- Using Library Guides for Library research and Information Literacy
- Introduction to Open Access and Open Source for Information Literacy
- Getting the most from Institutional Repositories

The module consists of lectures and practical work (mainly group work and collaborative workshop activities). The majority of the course is conducted in a classroom environment with additional study activities, homework assignments and final assessment.

Module Materials:

China-specific:

Topic 1. Designing library web sites and online platforms and portals

Library website construction based on information construction and reader experience/汤妙吉.基于信息构建与读者体验的图书馆网站建设[J].图书馆研究,2016,46(03):12-15.

Research on the Construction and Maintenance Measures of University Library Website/梁玉琪,张帆,侯菲菲.高校图书馆网站建设与维护措施研究[J].中国管理信息化,2016,19(22):142-143.

Topic 2. Online Public Access Catalogues

Research and Implementation of Library Online Public Access Catalogues System /宋小伟. 图书馆联机公共目录查询

系统的研究与实现[D].南昌大学,2015.

Practice and Thinking of the New OPAC in the Library——
Taking Huiwen OPAC and Harvard University Hollis+ as an
Example /俞德凤.图书馆新型OPAC的实践与思考——以汇文
OPAC与哈佛大学Hollis+为例[J].新世纪图书馆,2017(02):39-
42.

Topic 3. Web 2.0 Technologies and Social Media for libraries

Application Research on Web2.0 in Reading Service of
University Library /郑文晖.Web2.0在高校图书馆阅读服务中的
应用研究[J].情报资料工作,2013(03):95-98.

Research on the aggregation model of social media and
library information resources /樊伟红.社交媒体与图书馆信息
资源聚合模型研究[J].图书馆学刊,2017,39(07):47-51.

Topic 4. Library Mobile Apps (“M-libraries”)

A Comparative Study on APP Services in Mobile Libraries at
Domestic and Abroad /邓景贤.国内外移动图书馆APP服务的
对比研究[J].图书馆界,2016(03):33-37.

A Comparative Study on APP Services in Chinese and
American University Libraries/郭婵.中美高校图书馆APP服务
比较研究[J].图书馆学研究,2015(07):80-85+96.

Topic 5. Virtual Reference and Ask a Librarian Services

Innovation Research on Library Virtual Reference and Ask a
Librarian Services/朱晓雯.图书馆虚拟参考咨询服务创新研究
[D].南昌大学,2011.

Research on the Selection of Digital Reference System and
Service Mode /张曙光.数字参考咨询系统及服务模式的选择研
究[D].武汉大学,2005.

Topic 6. Electronic Documents Delivery and Inter Library Loans

Comparative Study on Inter-library Loan System Platform

Management and Service Functions--Taking OCLC and CASHL as Examples/牛爱菊,杨雪萍,卿蔚.馆际互借系统平台管理与服务功能对比研究——以OCLC和CASHL为例[J].大学图书馆学报,2016,34(04):63-68+12.

Problems and Countermeasures of Electronic Document Delivery Service in University Libraries/田玉晶.高校图书馆电子文献传递服务的问题和对策[J].经济研究导刊,2012(15):200-201.

Topic 7. Federated Search: new options for libraries in the Digital Age

Book Federated Search System based on Web Services孙伟.基于Web Services的图书联合检索系统[D].南京师范大学,2006.

Research on Academic Resources Search of Next Generation Library Based on Federated Index/朱本军.基于联合索引的下一代图书馆学术资源搜索研究[J].大学图书馆学报,2012,30(02):18-22+55.

Topic 8. Using Library Guides for Library research and Information Literacy

Design and Implementation of Information Literacy Education Platform Based on LibGuides/杨莹,罗宏.基于LibGuides软件的信息素养教育平台设计与实现[J].四川图书馆学报,2013(03):64-67.

Research on the Guidance Construction of Library and Information Subjects in Domestic University Libraries Based on LibGuides/盛东方.基于LibGuides的国内高校图书馆图书情报学科导引建设研究[J].图书馆杂志,2017,36(04):63-70.

Topic 9. Introduction to Open Access and Open Source for Information Literacy

Research on Graduate Information Literacy Education under Science2.0 Environment/周妍,朱前东.Science2.0环境下研究生信息素养教育研究[J].情报探索,2017(03):65-69.

Research on the Information Literacy Education Model of University Library under the Environment of Open Access/李

雪婷,李莘.开放获取环境下高校图书馆信息素养教育模式研究[J].兰台世界,2017(19):86-88.

Topic 10. Getting the most from Institutional Repositories

Study on the Construction and Operation Environment of Institutional Research Data Repository Consortium/司莉,史雅莉.高校科研数据机构库联盟建设与运行环境研究[J].图书馆建设,2017(10):48-53+60.

Institutional Library in the Era of Digital Library/王淑华,史维.数字图书馆时代的机构库[J].科技情报开发与经济,2010,20(01):34-36.

Kazakhstan-specific:

Topic 1. Designing library web sites and online platforms and portals

Воройский Ф.С. Основы проектирования автоматизированных библиотечно-информационных систем.: М.: ГПНТБ России, 2002. — 389 с. [1. Vorovsky FS. Fundamentals of designing automated library and information systems.: M.: State Public Scientific Library of Russia] <http://openbooks.ifmo.ru/ru/file/4085/4085.pdf>

Сборник научных статей XIX Объединенной конференции «Интернет и современное общество» IMS-2016, Санкт-Петербург, 22 - 24 июня 2016 г. с.24-39. И.Ф. Богданова, Н.Ф. Богданова. Онлайн-сервисы современных библиотек. Проанализированы технологии разработки веб-сайтов и онлайн-сервисов современных библиотек. [Collection of scientific articles of the XIX Joint Conference "Internet and Contemporary Society" I.F. Bogdanova, N.F. Bogdanova. Online services of modern libraries. Technologies of development of web sites and online services of modern libraries are analyzed]

Topic 2. Online Public Access Catalogues

Библиотека будущего: 7 технологий, которые нам хотелось бы увидеть... [Library of the Future: 7 Technologies We Want to See]

<https://www.livelib.ru/translations/post/15144-biblioteka-buduschego-7-tehnologij-kotorye-nam-hotelos-by-uidet>

Клаус Шваб. Четвертая промышленная революция. Четвертая промышленная революция / К. Шваб — «Эксмо», 2016 — (Top Business Awards) [Klaus Schwab. The Fourth Industrial Revolution. Fourth Industrial Revolution / K. Schwab - "Exmo" 2016]

Клаус Шваб., Николас Дэвис. Технологии Четвертой промышленной революции / Бомбора, 2018 г. [KlausSchwab., NicholasDavis. Technology of the Fourth Industrial Revolution / Bombor, 2018]

Topic 3. Web 2.0 Technologies and Social Media for libraries

Мобильные библиотеки. Мобильные библиотечные онлайн-услуги: сб.публ. / под ред. Дж.Нидхем, М. Элли, Я.Л. Шрайберг. – Спб. Профессия, 2012. 368с. [Mobile libraries. Mobile library online services: a collection of publications / ed. J. Nidham, M. Elli, J.L. Schreiber. - St. Petersburg. Profession, 2012. 368s.]

ТуенбаеваК.Т. Проект автоматизации библиотеки аль-Фараби. – Алматы, 2016 [Tuenbaeva K.T. Project automationof al-Farabilibrary. - Almaty]

Schnapp, Jeffrey T. The Library Beyond the Book [Text] : [monograph] / J. T. Schnapp, M. Battles, 2014. - 167 p.

Topic 4. Library Mobile Apps (“M-libraries”)

Маршак М.Б., Информационно-поисковые системы Интернета и систем автоматизации библиотек: точки соприкосновения и принципиальные различия. [Marshak MB, Information retrieval systems of the Internet and library automation systems: points of contact and principal differences]/ <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2003/trud/tom1/sec/Doc68.HTML>

Мировые информационные ресурсы. Интернет: практикум / кол.авторов; под.общ.редак.П.В. Акинина – М: КНОРУС, 2008 – 256 с. [Worldinformationresources. Internet: Workshop / Coll. under. Akinina - M: Knorus, 2008 - 256 p.]

Topic 5. Virtual Reference and Ask a Librarian Services

Джон В. Ричардсон. Англо-русский словарь по библиотечной и информационной деятельности. – Лос-Анджелес, Калифорния. ITA Press. 2013 [John V. Richardson. English-Russian Dictionary of Library and Information Activities. - Los Angeles, California. ITA Press. 2013]

Жабко Е.Д. Справочное обслуживание в сетевой среде: от локального обслуживания к национальным корпоративным службам // Библиотечные компьютерные сети: Россия и Запад. М., 2003. Вып. 2. С. 147-158. [Zhabko E.D. Reference service in a networked environment: from local services to national corporate services // Library computer networks: Russia and the West. M., 2003. Issue. 2. P. 147-158.]

Topic 6. Electronic Documents Delivery and Inter Library Loans

Использование научных исследований для продвижения грамотности и чтения в библиотеках/ Lesley Farmer and Ivanka Stricevic The Hague, IFLA Headquarters, 2011. –33p. 30 cm. – (IFLA Professional Reports : 128) (Russian translation of IFLA Professional Report 125) ISBN 978-90-77897-51-5 ISSN 0168-1931

Ричард Сайерс. Принципы формирования для достижения информационной грамотности, учебный пример. / ЮНЕСКО, 2009. Перевод: Людмила Фунсо [Richard Sayers. Principles of formation to achieve information literacy, a case study. / UNESCO, 2009. Translation: Lyudmila Funso]

Topic 7. Federated Search: new options for libraries in the Digital Age

Хлыстова, А. И. Продвижение научных журналов открытого доступа в международные базы данных на примере DOAJ = Promoting open access scientific journals to global databases on the example of DOAJ / А. И. Хлыстова, М. И. Митрофанов, А. В. Скалабан //

Материалы Третьего Международного профессионального форума «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым-2017»), 3-11 июня 2017 г., Судак, Республика Крым, Россия [Электронный ресурс] / ГПНТБ России: Ассоц. ЭБНИТ. - Москва, 2017. [Materials of the Third International Professional Forum "Book. Culture. Education. Innovations" ("Crimea-2017"), June 3-11, 2017, Sudak, Republic of Crimea, Russia [Electronic resource] / Russian National Public Library for Science and Technology: Assoc. ELNIT. - Moscow, 2017.]

Topic 8. Using LibGuides for Library research and Information Literacy

В.М. Московкин. Базы данных научной информации и онлайн-поисковые инструменты: использование для управления знаниями. [V.M. Moskovkin. Scientific information databases and online search tools: use for knowledge management.]

Хесус Лау. Руководство по информационной грамотности для образования на протяжении всей жизни. [Jesus Lau. A guide to information literacy for lifelong learning.] <https://www.ifap.ru/library/book/101.pdf>

Topic 9. Introduction to Open Access and Open Source for Information Literacy

Рахматуллаев М. А. Мировые информационные ресурсы. (Методическое пособие). – Т.: «Fanvatechnologiya», - 2017, 196 с. [Rakhmatullaev M. A. World Information Resources]. - Т.: "Fanvatechnologiya", - 2017, 196p.]

А.М. Блюмин. Мировые информационные ресурсы. – Москва, 2013. [A.M. Blyumin. World information resources. - Moscow, 2013].

Topic 10. Getting the most from Institutional Repositories

A Guide to Using Web 2.0 in Libraries / Scottish Library and Information Council (SLIC), from <http://www.slainte.org.uk/files/pdf/web2/Web2GuidelinesFinal.pdf>

Jasek, C. (2004). How to Design Library Web Sites to Maximize Usability. – ELSEVIER, from <http://digital.csic.es/bitstream/10261/2926/1/howtodesign%5B1%5D.pdf>

Russia-specific:

Topic 1. Designing library web sites and online platforms and portals

RDFS как основа среды разработки цифровых библиотеки web-порталов [RDFS as a basis for developing digital libraries and online platforms] / БездушныйА.А., БездушныйА.Н., НестеренкоА.К., СеребряковВ.А., СысоевТ.М. / Электронныебиблиотеки. 2003. Т. 6. № 3. С. 3.

https://elibrary.ru/download/elibrary_9118499_82249886.pdf

Сафонов, И. Е. Разработка интернет-портала зональной научной библиотеки ВГУ [DevelopmentofonlineplatformsoftheregionalscientificVoronezhStateLibrary] / Сафонов И.Е. // Информационный бюллетень ассоциации История и компьютер. 2010. № 36. С. 131-133. https://elibrary.ru/download/elibrary_19568348_25197884.pdf

Topic 2. Online Public Access Catalogues

Каленов, Н. Е. Библиотечные интернет-каталоги и пользователь[Libraryinternet-cataloguesanduser] // Научная периодика: проблемы и решения. 2015. Т. 5. № 6. С. 265-272. (Показаны особенности проектирования электронных каталогов библиотек, ориентированных на пользователей удаленного доступа. На конкретных примерах показаны недостатки многих существующих электронных каталогов при их использовании удаленными пользователями. Обосновано, что при проектировании интернет-каталогов необходимо отказаться от традиционных «библиотечных» подходов, ориентироваться на неподготовленного пользователя, моделировать его «поведение» при работе с каталогом и стремиться к тому, чтобы каталог выдавал полную и точную информацию, которую пытается найти пользователь. Такой подход продемонстрирован на

примере электронных каталогов БЕН РАН.)

Жуйков, И. ТОП-50 белых каталогов сайтов, в
которые стоит добавить веб-сайт [Top 50
reliable website catalogues to add to a website]
<http://adblogger.ru/top-50-belyx-katalogov-sajtov-v-kotorye-stoit-dobavit-veb-sajt.html>

Topic 3. Web 2.0 Technologies and Social Media for libraries

Shuen, Amy. Web 2.0: A Strategy Guide. — O'Reilly, 2008. — 272 p. — ISBN 978-0-596-52996-3.

SMM в книжном деле: горизонты расширяются
[SMM in librarianship: horizons expanding] // Университетская книга. - 2012. - № 4. - С. 40-41.

Topic 4. Library Mobile Apps ("M-libraries")

Ильина, М. А. Мобильные приложения для продвижения библиотечных ресурсов [Mobile apps for library resources promotion]
<http://lib42.ru/storage/documents/page/312/14473046896840.pdf>

Михайлова, Е. В. Мобильные технологии в современной библиотеке: выбираем лучшее [Mobile technologies in a modern library: choose the best]
<http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/47518/1/bvu13-2014-12.pdf>

Topic 5. Virtual Reference and Ask a Librarian Services

Балашова, Е. В. Современное информационное пространство библиотек: аспекты виртуализации [Modern information library space: virtual aspects] / Е. В. Балашова // Макушинские чтения. 2015. № 10. С. 495-500.

Виртуальное справочно-информационное обслуживание. Обзор по материалам англоязычной печати [Virtual reference. Ask a librarian service], 2000-2004 гг.
http://www.ifapcom.ru/files/Monitoring/2009/bagrova_ref_el_serv.pdf

Topic 6. Electronic Documents Delivery and Inter Library Loans

Виртуальная справочная служба и электронная доставка документов: методические рекомендации [Virtual reference service and electronic documents delivery: methodological recommendations] / Нац. б-ка Респ. Бурятия, Информ.-библиогр. отд.; [сост. Гэрэлма Дамдин-Цыреновна Дабаева]. Улан-Удэ: [Нац. б-ка РБ], 2008. – 40 с.

Горелова, О. А. Электронная доставка документов [Electronic documents delivery] / О. А. Горелова. – Петрозаводск, 2010.

Topic 7. Federated Search: new options for libraries in the Digital Age

Evaluating aggregated search using interleaving/Chuklin A., Schuth A., Hofmann K., De Rijke M., Serdyukov P.// В сборнике: International Conference on Information and Knowledge Management, Proceedings Сер. "CIKM 2013 - Proceedings of the 22nd ACM International Conference on Information and Knowledge Management". - 2013. - С.669-678.

Федеративный поиск. Информационный поиск [Federated search. Information search]
<https://compsclub.ru/courses/information-retrieval/2016-autumn/classes/2679/>

Topic 8. Using Library Guides for Library research and Information Literacy

Скарук, Г.А. Читательский поиск в библиотечном каталоге: вчера, сегодня, завтра [LibGuide in a library catalogue: yesterday, today, tomorrow] // Труды ГПНТБ СО РАН. 2014. № 7. С. 385-394.
https://elibrary.ru/download/elibrary_22486387_65234811.pdf

Степанюк, А.А. Эффективный поиск и сбор научной

информации с помощью электронных библиотечных систем [Efficient search for research using LibGuides] // NovalInfo.Ru. 2017. Т. 2. № 61. С. 206-209.

Topic 9. Introduction to Open Access and Open Source for Information Literacy

Акулина, С.В. Роль вузовской библиотеки в формировании информационной грамотности и компетенции в процессе подготовки специалистов [Role of a university library in building information literacy for future professionals] / Акулина С.В., Петухова Е.В. // Вестник Российского университета кооперации. 2014. № 4 (18). С. 70-76.

https://elibrary.ru/download/elibrary_23567123_71085030.pdf

Линде, П. Как библиотеки и другие научные учреждения могут способствовать открытому доступу данных? [How do libraries and other research institutions facilitate open access?] / Линде П., Уэсселс Б.А., Свейнсдоттир Т., Норман М. // Международный форум по информации. 2015. Т. 40. № 1. С. 22-27.

Topic 10. Getting the most from Institutional Repositories

Банчук, Г. Г. Формирование среды для создания хранилища данных в системе инфраструктурного обеспечения деятельности вуза [Creating environment for institutional repositories in the university infrastructure] / Банчук Г.Г. // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. 2012. № 4. С. 309-314. https://elibrary.ru/download/elibrary_18378991_67639443.pdf

Парфенов, Ю. П. Постреляционные хранилища данных: учебное пособие [Post-relational data repositories: study guide] / Парфенов Ю.П ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. – 120 с. http://elar.ufu.ru/bitstream/10995/42412/1/978-5-7996-1827-8_2016.pdf

For additional resources please see Materials Folder.

**Module
Assessment:**

The Module assessment is based on the following criteria:

1. Lesson attendance: the maximum score for the lesson attendance equals to **20%** (2% score is provided for each class attendance);
2. Active participation in class activities (group work, collaborative workshop activities, presentation of the results of practical study): the maximum score equals to **20%** (2% score is provided for active participation in each class);
3. Final assessment: the maximum score equals to **60%** (40% is given for the portfolio of home assignments (provided by means of PowerPoint presentations) and 20% is given for the oral defense of one of the home assignments).