

Вебинар - как один из видов проведения занятий по дистанционной технологии обучения

Демежанова Сауле Мурзабаевна

А. Байтурсынов атындағы Қостанай мемлекеттік университеті
Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова
Kostanay State University named after A.Baitursynov

В последнее время огромное распространение получили вебинар занятия. Вебинар (англ., web seminar) – интерактивный способ обучения, основывается на общении, подразумевающее под собой дискуссию между его участниками и отдаленным онлайн преподавателем [1]. Вебинары — это интерактивная форма дистанционного обучения, позволяющая с помощью компьютерных веб - технологий, принимать участие в семинарах с использованием Интернет ресурсов на расстоянии друг от друга, в любой точке планеты, вне зависимости от местонахождения преподавателя, когда преподаватель и все участники, то есть студенты расположены у своих компьютеров, а связь между ними обеспечивается с помощью специального программного приложения через определенный сайт. В проведении вебинар-занятий участвуют две стороны: лектор и аудитория, состоящая от нескольких единиц до нескольких десятков участников, однако в обычной аудитории это сделать невозможно, что делает вебинар занятие приоритетным, причем один вебинар могут проводить несколько человек, находящихся на разных уголках планеты, эта возможность отправляет онлайн занятие и семинар офлайн в разные «весовые категории» [2]. Каждое онлайн - занятие происходит в «эфире», когда одна из камер, по числу ведущих, из комнаты для проведения вебинаров, осуществляют передачу видеоизображения множеству пользователей, и позволяет участникам общаться посредством чата или веб-камер, это делает его интерактивным и не уступающим семинару «в живую». Преимущества лектора, в том, что есть возможность «удалять из зала» провинившихся пользователей.

Для того, чтобы провести вебинар занятие, необходимо наличие минимального программного обеспечения и оборудования, а также комнату для проведения вебинара. Напомню, что Вебинар занятие для всей аудитории проходит в режиме реального времени, то есть позволяют транслировать онлайн занятие в Интернете, причем не требуется никакого дополнительного программного обеспечения. Перечислю минимальный набор необходимого оборудования: микрофон и наушники – необходимы лектору для проведения лекции и общения с аудиторией, а обучающимся для ведения переговоров с преподавателем; компьютер с выходом в Интернет – обязателен, поскольку онлайн занятие в реальном времени, является продуктом современных IP технологий; колонки и веб камера – дают ощущение полноценного присутствия, но не обязательны для обучающегося. Для преподавателя наличие камеры является обязательным, поскольку онлайн занятие подразумевает наличие его изображения [3].

В свою очередь обучающийся получает ссылку и пароль, по которой в назначенное время он заходит в виртуальную "комнату" семинара, обучающийся по ходу лекции может задавать вопросы в письменном виде, комментировать, участвовать в опросе.

Возможности настройки модерации настолько гибки, что проводя онлайн занятие в эфире, преподаватель может не только проводить презентации и демонстрировать наглядные материалы, но и выбирать интересные сообщения и звонки, отклоняя ненужные. Этот факт делает онлайн - занятие более интересным для лектора, чем занятие офлайн, на котором нет возможности уклониться от ответа.

Следует отметить, что при проведении вебинаров преподаватель дополнительно может использовать наглядные материалы, так как практически 90% информации человек воспринимает визуально. Это могут быть различные раздаточные материалы: презентации

во время проведения, видео, логические схемы и др. Также, если есть необходимость, то до начала занятия можно разослать конкретные задачи или практикумы (например, на онлайн занятии вы рассматриваете проблемную ситуацию).

Психологические и педагогические исследования показывают, что наглядность не только способствует более успешному восприятию и запоминанию учебного материала, но и позволяет активизировать умственную деятельность, глубже проникать в сущность изучаемого процесса, формирует профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения. Задача преподавателя использовать такие формы наглядности, которые не только дополняли бы словесную информацию, но и сами являлись носителями информации.

Чтение лекции сводится к связному, развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных материалов, полностью раскрывающему тему. Представленная таким образом информация должна обеспечить систематизацию имеющихся у обучающихся знаний, создание проблемных ситуаций и возможности их разрешения; демонстрировать разные способы наглядности, что является важным в познавательной и профессиональной деятельности [4].

Ведущий преподаватель демонстрирует на своем экране монитора наглядную информацию, и в процессе лекции комментирует ее, постепенно внедряя в учебный процесс аудио и видео ролики, слайды и другие доступные для слушателя электронные учебные материалы, я например, на сегодняшний день использовала пока только презентации. В свою очередь обучающиеся, находясь в это время за своими персональными компьютерами, видят и слышат своего преподавателя, задают вопросы в чате, на которые преподаватель дает ответ устно. Обычно вебинар - лекция посвящена определенной теме и предназначена для повышения подготовленности, умений и навыков его участников. Связь при проведении вебинара чаще всего односторонняя (выступает преподаватель), в зависимости от выбранного программного обеспечения студенты также могут участвовать в обсуждении и задавать вопросы преподавателю через чат (письменно) в специально отведенном окне, либо устно, если имеется звук.

Параллельно со звуковым желательна рядом идущая презентация, так как она помогает удерживать внимание слушателей на происходящем. Видео стоит использовать только в тех случаях, если вы уверены в том, что у всех ваших студентов скоростной интернет, иначе картинка или презентация будет запаздывать, соответственно уровень и доступность материала будет гораздо ниже. Для стандартного вебинар занятия достаточно слышать голос преподавателя и пользоваться чатом, в котором можно задать вопрос.

На личном примере, хочется отметить, что длительность стандартного вебинар занятия – не должна превышать 1 час 20 минут, так как студенты устают, и у них рассеивается внимание.

По сравнению с обычной лекцией, проводимыми для студентов заочного обучения, у вебинаров есть свои преимущества, которые в определенных условиях перевешивают их минусы. Участники вебинар - лекций могут находиться дома или в любой рабочей, комфортной для себя обстановке.

Можно с уверенностью констатировать, что с развитием и большей доступностью высокоскоростного Интернета возросли возможности для демонстрации необходимого видеоряда и полноты предоставления информации, при использовании современных сервисных программ, поэтому качество звука и видео должно соответствовать всем нормам восприятия.

В связи с этим, следует упомянуть и отрицательные стороны вебинаров. Во - первых, отсутствие прямого обоюдного визуального контакта; во – вторых, двусторонней обратной связи между преподавателем и студентами, в данном случае преподавателю изначально сложно понять как воспринимается предлагаемая им информация, то есть обязательно следует проверить, хорошо ли вас слышно и видно, следует учитывать, что

поступающая информация обучающимся приходит с задержкой, как воспринимается ваш голос, сразу ли понимаются сложные моменты.

Основная проблема, это отсрочка по времени в ответах на вопросы студентов, которые обычно задают свои вопросы письменно в чате, что также растягивает время проведения вебинара. Большинство учебных заведений ввели в свою практику вебинары для проведения онлайн - лекций, особенно если для их чтения приглашаются известные в своей области специалисты (судьи, прокуроры и др.). На основании вышеизложенного мы видим, что у вебинар - занятий есть свои минусы и плюсы, когда дело доходит до их применения на практике. Но это не так страшно, как кажется.

Положительные моменты в проведении вебинар-занятий:

- присутствие студентов на занятии, находящихся в разных географических точках, минуя проблемы, связанные с переездами, особенно очень важно для студентов обучающихся на заочной форме;

- возможность стабильного и качественного аудио-вещания;

- наличие обратной связи с участниками вебинар-занятий в режиме реального времени (традиционно – чат);

- возможность управления доступом – самостоятельно добавлять, удалять участников вебинара;

- возможность выкладывать файлы, презентации и т. д.

Недостатки вебинар-занятий:

- при трансляции видео, презентаций и т.д. в режиме реального времени, обязательно должен быть хороший Интернет-канал, и не только у преподавателя, но и всех обучающихся;

- задержка голоса (10-20 сек);

- всплывающий отдельный чат, который отвлекает преподавателя во время проведения лекции.

Думаю есть необходимость раскрыть *основные функциональные возможности* при проведении вебинар-занятий:

Для преподавателей: демонстрация презентаций PowerPoint и других документов и материалов в различных форматах, предоставление доступа для участников веб-конференции к этим материалам, при этом у преподавателя есть возможность использовать презентацию в формате интерактивной доски; передача изображения отдельных окон приложений или всего рабочего стола преподавателя другим участникам, предоставление обучающимся удаленного доступа к приложениям преподавателя; передача аудио и видеоданных с микрофона и веб-камеры.

Для обучающихся: возможность видеть на экране материалы показываемые преподавателем; принимать аудио и видео материалы, передаваемые преподавателем; совместное использование интерактивной доски и обмен текстовыми сообщениями в реальном времени.

Думаю, что вебинар - лекции позволяют глубоко и активно усваивать новый материал для совершенствования своих знаний. В заключении хотелось бы отметить, что для повышения качества организации самостоятельной работы обучающихся в ближайшем будущем было бы неплохо, если бы автоматизировано велась видеозапись вебинар - занятий и студенты могли использовать видеоматериал для повторного усвоения знаний и акцентирования внимания на отдельных, важных и ключевых моментах виртуального занятия.

Библиографический список

1. Структура проведения вебинара <http://webinar.tw/poleznie-stati/vs-o-vebinarach.html>
2. Все о вебинарах. Статьи, рекомендации, расписания, платформы. <http://www.all-webinars.com/category/bill/page/2>

3. <http://www.webinar.tw/voprosi-i-otveti-trenerov-i-moderatorov/sistema-moy-vebinar.html>

4. Молярук А.В. Интерактивные лекции. Обзор.
<http://metodmaster.ru/articles/interaktivnye-lektsii-obzor>