

Дистанционное образование: сильные и слабые стороны

Баранова Наталья Аркадьевна

А. Байтурсынов атындағы Қостанай мемлекеттік университеті
Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова
Kostanay State University named after A.Baitursynov

В современном мире практически все сферы жизни человека существенно изменились под влиянием компьютерных и информационных технологий. Не стала исключением и сфера образования, поскольку информатизация образовательного процесса - это один из важнейших механизмов, затрагивающий основные направления модернизации всей образовательной системы.

Модернизация системы высшего образования в условиях формирующегося информационного общества должна развиваться в различных направлениях, в том числе в направлении создания и развития специфических образовательных услуг, призванных обеспечивать потребности населения в формировании стартового капитала, вертикальной мобильности, получении востребованных знаний и умений. К таким образовательным услугам относится дистанционное образование, в том числе и сами дистанционные образовательные технологии [1, с. 814]. Большинство экспертов, да и просто обывателей, ставят дистанционные образовательные технологии на первое место в ряду образовательных технологий нового поколения.

Понятия «дистанционное образование», «дистанционное обучение», «дистанционные образовательные технологии» формировались на протяжении длительного времени и постепенно приобретали все более разносторонние значения, чтобы во всей полноте соответствовать современности. По мнению одних ученых это идентичные понятия, исследования других ученых показывают, что между данными понятиями существуют различия.

Так, Зинченко В.П., пришел к выводу о том, что «дистанционное образование - образование, которое полностью или частично осуществляется с помощью компьютеров и телекоммуникационных технологий и средств» [2, с. 24]. Отечественные ученые считают, что «дистанционное обучение - совокупность технологий, обеспечивающих доставку обучаемым основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения, предоставление обучаемым возможности самостоятельной работы по освоению материала, а также в процессе обучения» [1, с. 815]. В Законе РК «Об образовании» используется термин «дистанционные образовательные технологии - обучение, осуществляемое с применением информационных и телекоммуникационных средств при опосредствованном (на расстоянии) или не полностью опосредствованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника».

Проведенный анализ имеющихся исследований в области дистанционного образования и приобретенный собственный опыт позволяют сформулировать как положительные (сильные), так и отрицательные (слабые) его стороны.

Дистанционное образование является прогрессивной формой обучения. Данная форма постоянно развивается и постепенно выходит на новый уровень. Уже в ближайшее время, возможно, дистанционное образование начнет вытеснять традиционные формы обучения.

Среди сильных сторон дистанционного образования можно выделить:

- доступность. Возможность получать качественное образование, находясь при этом в любой точке земного шара, и возможность образования широких слоёв населения;
- гибкость. Студенты могут работать в удобном для себя месте, в удобное время, в удобном темпе. Благодаря тому, что каждый может учиться столько, сколько ему лично

необходимо для освоения предмета дистанционное обучение доступно для людей с ослабленным здоровьем и инвалидов;

– возможность рационального распределения времени в процессе обучения. Обучающиеся могут выполнять задания, прослушивать лекции в любое время суток и в любом уголке земного шара, где есть доступ к Интернет и сами контролировать темп обучения;

– мобильность. Возможность всегда иметь при себе переносной компьютер с учебными материалами, лекциями и заданиями позволяет незамедлительно применять полученные теоретические знания на практике – в профессиональной деятельности;

– параллельность. Обучение может проводиться с одновременным осуществлением профессиональной деятельности;

– комфортность обучения. Нельзя не отметить и такое достоинство дистанционного образования - это обучение в максимально комфортной и привычной обстановке, что способствует продуктивному обучению;

– модульный принцип, который положен в основу дистанционного образования. Каждый отдельный курс создает целостное представление об определенной предметной области. Это позволяет из набора независимых курсов-модулей формировать учебную программу, отвечающую индивидуальным или групповым потребностям;

– наличие индивидуального подхода с учетом потребностей и психологических особенностей студента. Все люди имеют разный уровень интеллекта, опыта и практических знаний, поэтому при групповом обучении одни студенты с первых занятий начинают отставать, другие же вырываются далеко вперед от всей группы. Индивидуальный подход позволяет разъяснить все волнующие вопросы любой категории учащихся;

– технологичность процесса обучения. В обучении используются современные достижения IT- технологий;

– использование специализированных технологий и средств обучения: технология дистанционного обучения - эта совокупность методов, форм и средств взаимодействия с обучаемым в процессе самостоятельного, но контролируемого освоения им определенного массива знаний;

– наличие обратной связи между студентом и преподавателем является обязательным элементом процесса обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Несомненным плюсом является также постоянная возможность связи с преподавателями посредством чатов, форумов, программ обмена сообщениями, что часто не доступно при традиционном образовании;

– наличие связи между однокурсниками. Компьютерная программа, в которой происходит обучение и обмен данными, позволяет выходить на связь не только с преподавателями, но и со студентами;

– возможность самореализации для студентов и преподавателей. Что касается преподавателя, то при осуществлении процесса обучения с применением дистанционных образовательных технологий на него возлагаются такие функции, как координирование познавательного процесса, корректирование преподаваемого курса, консультирование при составлении индивидуального учебного плана, руководство учебными проектами и др. Он управляет учебными группами взаимоподдержки, помогает обучаемым в их профессиональном самоопределении. В отношении студентов можно отметить, то дистанционное образование позволяет улучшить познавательные навыки студентов, развивает самостоятельность, творческий и интеллектуальный потенциал.

Но, разумеется, наряду с преимуществами дистанционное обучение обладает и недостатками. К числу основных слабых сторон дистанционного образования можно отнести:

– отсутствие очного общения между студентами и преподавателем и, как следствие, отсутствие эмоциональной окраски знаний. Именно личностные качества преподавателя

формируют эмоциональное восприятие студентами материала, которое может и должно усилить внимание аудитории, активизировать интерес студентов, и в целом - способствовать лучшему усвоению излагаемого материала. Хотя видеолекции, видеоконференции и форум-общение компенсируют в настоящее время отсутствие прямого визуального контакта;

- уменьшение разнообразия форм учебного процесса, в частности невозможность проведения реальных (а не виртуальных) практических и лабораторных работ, которые позволяют формировать практические навыки студентов. Существует опасность превращения студента в пассивного потребителя чрезмерно структурированных порций знания;

- недостаточное количество и недостаточно высокое качество методических материалов по подготовке и проведению дистанционного обучения. Основная причина кроется в отсутствии квалифицированных специалистов, способных создавать качественные электронные и мультимедийные курсы;

- недостаточная интерактивность современных курсов дистанционного обучения. В настоящее время содержательную основу курсов составляют лекции в виде текстовых материалов и простейших графических объектов (рисунки, фото), блоки контроля знаний в виде тестовых заданий. Более того отсроченной обратной связи в виде внешней оценки, чтобы обучаемые могли быть уверены в правильности своего продвижения в получении знаний;

- высокая трудоемкость разработки курсов дистанционного обучения;

- невозможность полностью контролировать знания студентов и процесс обучения. Одной из ключевых проблем дистанционного обучения остается проблема аутентификации пользователя при проверке знаний. Поскольку до сих пор не предложено оптимальных технологических решений, большинство дистанционных программ, по-прежнему, предполагает очную экзаменационную сессию;

- необходимость наличия целого ряда индивидуально-психологических условий, одним из которых является самодисциплина. Для большинства студентов характерна неподготовленность к напряженной, эффективной самостоятельной работе, неумение самостоятельно планировать свою работу. В то время как для дистанционного обучения необходима жесткая самодисциплина, поскольку его результат напрямую зависит от самостоятельности и сознательности студента;

- высокая стоимость построения системы дистанционного обучения. Существенным недостатком дистанционной формы обучения, тормозящим его активное внедрение, является высокая стоимость начального этапа, требующего наличия соответствующих средств связи и средств обучения, слишком велики расходы на покупку технического обеспечения и самих курсов дистанционного обучения;

- расчет учебной нагрузки преподавателей и студентов с учетом их деятельности на основе дистанционных технологий. При дистанционном обучении принципиально меняется соотношение самостоятельной и организованной работы студентов в учебном процессе. При дистанционном обучении увеличивается доля самостоятельной работы, однако, сокращаясь в объеме, усложняется деятельность преподавателя по сопровождению учебного процесса, что объективно приводит к изменению нагрузки преподавателей и студентов;

- непроработанность вопроса о защите авторских прав разработчиков дистанционных курсов и программистов;

- необходимость в персональном компьютере и постоянном доступе к источникам информации, а также ограниченные технические возможности.

Вместе с тем, становится ясно, что создание эффективных систем дистанционного обучения создает условия социальной доступности качественного образованию для значительной части населения, содействует решению проблемы образования для людей, которые по различным причинам не могут воспользоваться услугами очного обучения.

Библиографический список

1. Леонов, В.В. Актуальность практического использования дистанционных образовательных технологий в вузах Казахстана с целью повышения качества образовательных услуг [Текст] / В.В. Леонов, А.М. Краснов, Н.А. Коростелева // Молодой ученый. - 2014. - №8. - С. 814-817.
2. Зинченко, В.П. Дистанционное образование: к постановке проблемы [Текст] / В.П.Зинченко // Педагогика. - 2000. - №2. - С.23-34.